



## Zasady REZERWACJI POBYTU

- Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości pobytu, pozostała płatność gotówką na miejscu w dniu przyjazdu.
- Jeśli nie pojawicie się pierwszego dnia, bez wcześniejszego uprzedzenia, rezerwacja zostaje anulowana a dokonana już płatność za pobyt pozostaje bezzwrotna.
- Zapraszamy od godziny 16:00 do 21:00.
- Prosimy o pożegnanie do godziny 11:00.
- Rezerwujemy pobyt minimum 2 noclegi.
- W długie weekendy zapraszamy na minimum 3 noclegi.
- W wakacje i ferie rezerwujemy minimum 5 noclegów.
- W domu obowiązuje zakaz palenia oraz używania otwartego ognia. Pamiętaj – jesteś w blisko stuletnim drewnianym domu.
- Z uwagi na specyfikę obiektu zalecamy pobyty dla dzieci powyżej 7 roku życia.
- Czasem aura płata nam wyjątkowego figla i wówczas zastrzegamy sobie prawo do odwołania rezerwacji, lub zmiany terminu rezerwacji. W przypadku braku akceptacji zmiany terminu przez Gościa umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący ma obowiązek zwrócić wpłacone przez Gościa środki.

## Zasady anulacji pobytu

- W przypadku rezygnacji z pobytu na miesiąc przed datą planowanej rezerwacji, nie zwracamy wpłaconej kwoty.
- W sytuacji skrócenia zaplanowanego pobytu (przed przyjazdem lub w trakcie), nie zwracamy kwoty za niewykorzystane dni.

## Zasady pobytu ze zwierzętami

- Możecie przyjechać z ulubionym pupilem, ale jego pobyt jest płatny i wynosi 30 zł/doba, dodatkowo pobieramy kaucję w wysokości 300 zł, którą zwracamy w dniu wyjazdu.
- Prosimy, aby zwierzak miał swoje posłanie i nie spał z właścicielami w łóżku.
- Prosimy o wyprowadzanie pupila na spacerzy poza teren naszej posesji.
- Nie akceptujemy pozostawiania zwierzaka w pokoju podczas nieobecności właścicieli.
- Jeśli pies źle znosi pobyt w nowym miejscu, obecność obcych ludzi i innych zwierząt, jest zestresowany, hałaśliwy lub agresywny, prosimy zapewnić psu inne dogodniejsze dla niego miejsce.

